FONDATION DES AVEUGLES DU QUÉBEC

2023-2024 RAPPORT ANNUEL

FONDATION DES AVEUGLES DU QUÉBEC

La Fondation des Aveugles du Québec s'est donné comme mandat de soutenir les personnes aveugles et ayant une déficience visuelle dans les domaines de l'habitation, des loisirs et de la vie communautaire.

www.fondationdesaveugles.org

Activités 2023 2024

TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur général

Nos objectifs

Prévention et sensibilisation

Organismes du milieu

Partenaires du milieu

Avancées technologiques

Service des loisirs

Habitation

Vie démocratique

Rapport financier

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Mesdames et messieurs,

C'est avec confiance que j'amorce ma deuxième année de mandat en tant que directeur général de la Fondation des Aveugles du Québec (FAQ), tout en suivant la ligne directrice érigée par mon prédécesseur Ronald Beauregard, je garde une vision optimiste de l'avenir en ce qui concerne notre mission.

Après 24 ans de loyaux services en tant qu'adjoint à la programmation, membre du conseil d'administration, directeur des loisirs, directeur général adjoint et maintenant directeur général, je dois constamment rester à l'affut des changements sociétaux, qu'ils soient en ressource humaine, en technologie et surtout en ressources financières.

En plus des affaires courantes, de nos six projets d'habitations ainsi que des loisirs jeunesse et locataires, vous verrez, dans ce rapport annuel, une multitude d'autres activités qui nous rapprochent de la quintessence de ce qui se fait dans notre domaine.

Planification stratégique

La dernière année a permis à l'équipe et moi de se recentrer sur nos objectifs et la vision générale de notre organisme, en travaillant sur une toute nouvelle planification stratégique, nous en sommes très fiers.

Régime retraite

Cette année, la FAQ a offert à ses employés la possibilité d'adhérer à un régime de retraite qui permettra à toutes et tous d'épargner pour leurs vieux jours, tout en accumulant des sommes d'argent à l'abri de l'impôt. Ces derniers ont répondu en faveur de cette offre, qui s'élèvera à 4 % du salaire annuel, dont la moitié sera assumée par la partie patronale. Bien qu'il y ait une grande stabilité au sein de notre équipe, cela assurera une meilleure pérennité tout en augmentant le sentiment d'appartenance à part entière.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

New York, New York !

Du 21 au 24 novembre 2024, la FAQ voyagera avec 55 personnes gravitant autour d'elle. Parmi eux, des amis, de la famille, des membres, des locataires et plusieurs, autres s'offriront un week-end mémorable. La destination choisie est la grosse pomme (The Big Apple) aux États-Unis, soit New York City. En plus de profiter de la nouvelle gouvernance de ce pays et de visiter des incontournables tels que : l'ONU, Times Square, Ground Zero, Grand Central Terminal, Top of the Rock, la statue de la Liberté, etc. Nous assisterons à une comédie musicale de Broadway ainsi qu'à un spectacle de Gospel.

Voyage de rêve !

Toute en restant dans une destination américaine, cette fois-ci c'est Orlando en Floride qui nous accueillera, dans le cadre de notre Voyage de Rêve annuel avec Air Canada. En effet, 4 jeunes de la FAQ seront accompagnés de Santy, notre Technicienne en loisirs, afin de profiter durant 24 h du site Magic Kingdom à Walt Disney !

Sensibilisation

Il y a maintenant deux ans que notre comité de sensibilisation parcourt le Québec afin d'informer et d'éclairer le grand public sur les enjeux liés à la santé oculaire et de faire connaître les nombreuses ressources et services disponibles pour les personnes atteintes de déficience visuelle. En 2023-2024 nous avons retenus l'attention de plusieurs organismes et évènements. Je vous invite à consulter la rubrique dédiée à ce sujet dans ce rapport annuel

Projet d'habitation Grande Allée à Longueuil

Il y a plus d'un an, je vous parlais du début des travaux de notre tout nouveau projet d'habitation, mais cette année je suis fier de vous annoncer que les travaux se termineront en septembre 2024. Cet édifice situé dans l'agglomération Saint-Hubert, composé de 23 unités et comprenant neuf 4 ½ et quatorze 3 ½, fait déjà le bonheur de plusieurs familles de la communauté. Merci à tous les partenaires, fournisseurs intervenants et professionnels qui ont travaillé de près ou de loin à la faisabilité de ce projet, qui je crois viendra apporter une aide significative aux personnes vivantes avec une déficience visuelle de la rive-sud.

Tout en vous souhaitant à toutes et tous, une bonne lecture et en vous invitant à nous suivre sur nos différentes plateformes sociales, j'aimerais par le fait même remercier les membres du conseil d'administration, les bénévoles, les moniteurs, nos partenaires, ainsi que toute l'équipe multitâches à la permanence de la Fondation des Aveugles du Québec.

Steve Joseph,
Directeur général
Fondation des Aveugles du Québec

FONDATION DES AVEUGLES DU QUÉBEC

LA FONDATION

La Fondation des Aveugles du Québec (FAQ) met tout en œuvre afin de sensibiliser le grand public et de soutenir la communauté des personnes aveugles et handicapées visuelles, incluant celles avec incapacités associées ou à besoins particuliers, de même que leurs proches, dans la société.

En plus de promouvoir une vie autonome et active pour les personnes vivant avec une déficience visuelle, le travail de la Fondation se démarque par le soutien qu'elle apporte à sa clientèle dans l'organisation de la vie quotidienne ainsi que par une lutte de tous les instants menés contre l'isolement.

NOS OBJECTIFS

Informer le grand public sur l'importance de la santé visuelle et sur les services accessibles à travers le réseau de la santé publique et le milieu communautaire. Grâce à ses activités de prévention et de sensibilisation, la Fondation des Aveugles du Québec (FAQ) appuie ses partenaires communautaires dans leur mission de soutien aux personnes aveugles ou ayant des déficiences visuelles, y compris celles vivant avec des incapacités associées ou des besoins particuliers, ainsi que leurs proches.

Faciliter l'intégration sociale des personnes aveugles ou handicapées visuelles, en tenant compte des incapacités associées et des besoins spécifiques. La FAQ propose des ressources tel que les services de loisirs favorisant le développement de l'autonomie et du potentiel de ces personnes, leur permettant de s'épanouir dans leur quotidien.

Soutenir ces personnes et leurs familles en leur offrant un environnement de vie adapté et sécurisé, qui répond à leurs besoins, afin qu'elles puissent évoluer dans un cadre inclusif et bienveillant.

PRÉVENTION & SENSIBILISATION

Sensibiliser le grand public et soutenir la communauté

Dans le cadre de nos efforts continus pour sensibiliser le public à l'importance de la santé oculaire, le comité de prévention et de sensibilisation a multiplié les interventions et ateliers au cours de l'année. Parmi les événements marquants, nous avons participé à la Fête de la rentrée de l'arrondissement Rosemont, à l'École primaire Bienville, au Défi-Vision de la Fondation Mira, au Cégep du Vieux-Montréal, ainsi qu'au Centre des femmes du Plateau Mont-Royal.

Afin de toucher un large public, des plus jeunes aux adultes, le comité s'est également associé à quatre étudiants en médecine pour organiser un tournoi de Goalball, suivi de conférences et d'un cocktail pour les adultes. Cet événement a réuni près d'une centaine d'élèves du primaire, voyants et malvoyants, pour une rencontre sportive où chacun, peu importe ses capacités visuelles, pouvait participer sur un pied d'égalité.

En parallèle, plusieurs campagnes de sensibilisation ont été menées sur nos réseaux sociaux, mettant en avant des gestes simples pour préserver une bonne santé oculaire, dont une campagne spéciale à l'occasion de la Journée mondiale de la vue.

FONDATION DES AVEUGLES DU QUÉBEC

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

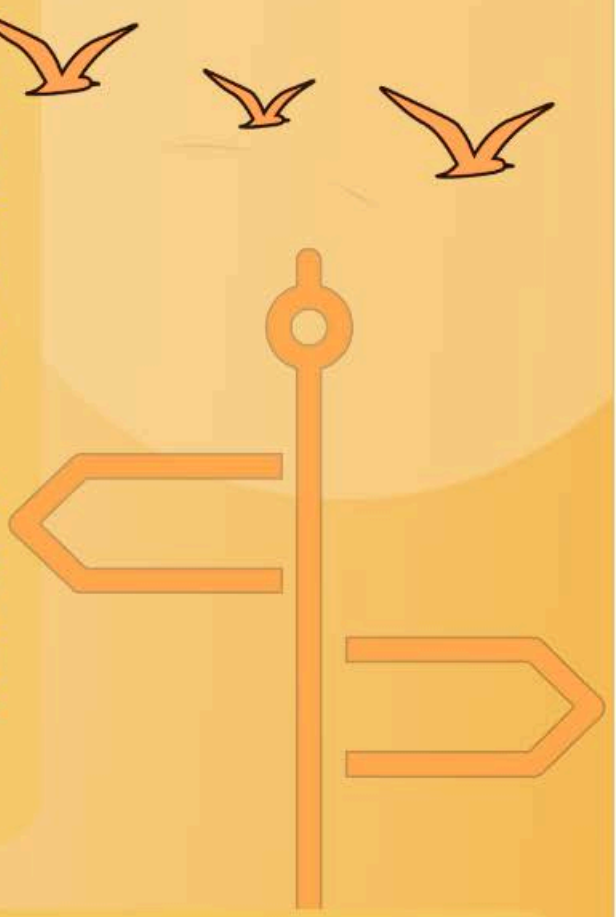
Finalisée en 2021, la Fondation des Aveugles du Québec avait besoin d'une mise à jour de sa planification stratégique. Grâce au soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo, et à l'expertise de Geneviève Tremblay de la compagnie Bonheur en Vrac, nous avons achevé cette nouvelle planification qui servira de boussole pour les années à venir. Ce moment clé est essentiel pour notre organisme, car il permet de rassembler nos efforts vers un objectif commun.

Les besoins et préoccupations de notre communauté ont été au cœur de notre démarche, c'est pourquoi nous avons pris le temps de consulter nos locataires et participants sur la qualité de nos services. Cette écoute active nous permettra d'améliorer nos actions, d'innover et de répondre de manière encore plus adaptée aux attentes de ceux que nous servons, afin de continuer à les accompagner au mieux dans les années à venir.

Plus de 250 000 dépliants dédiés au grand public

La FAQ s'engage pleinement dans sa mission d'informer et de sensibiliser le grand public à l'importance de la santé visuelle, ainsi qu'aux services disponibles à la fois dans le réseau de la santé publique et au sein de la communauté. À ce jour, nous avons distribué plus de 250 000 brochures auprès du grand public, et la réaction a été extrêmement positive, comme en témoignent les retours positifs que nous avons reçus par le biais de nos lignes téléphoniques et de nos boîtes de réception électronique.

En complément de cette initiative, nous avons également répondu à des milliers d'appels téléphoniques et de courriels, orientant efficacement les individus vers des spécialistes de la vue. Notre objectif est de veiller à ce que chaque personne ait accès aux soins appropriés pour protéger sa vision ou puisse obtenir des informations cruciales sur les services destinés aux personnes souffrant de troubles visuels.



Aide à la communauté

Dans le cadre du Fonds Marguerite Monastesse, plus de 10 000 $ ont été distribués à divers organismes du milieu afin de soutenir des projets innovants visant à offrir des activités récréatives, de loisirs ou éducatives à des personnes vivant avec une déficience visuelle.

Voici les organismes récipiendaires pour l'année 2023-2024 :

Association Éducative et Récréative des Aveugles
Artboretum
Association Récré-active des Handicapés Visuels
Cercle HV Ville-Marie
Association des Personnes Handicapées Visuelles
Conseil des aveugles de St-Hyacinthe
Cineall
Festival TransAmériques

Nous sommes fiers de contribuer à ces initiatives qui enrichissent la vie des membres de notre communauté et apportent une véritable différence au quotidien.

LES PARTENAIRES DU SECTEUR PUBLIC

Depuis 1991, notre organisation agit en synergie avec les objectifs des secteurs de la santé, des services sociaux, de l'éducation et des affaires municipales pour soutenir les personnes ayant une limitation visuelle.

Dans le domaine de la santé et des services sociaux, nous menons une campagne proactive aux côtés de centres pour personnes âgées et d'autres partenaires. Cette collaboration mutuelle permet de diriger les personnes ayant une limitation visuelle vers des services adaptés à leurs besoins. De plus, nous bénéficions du soutien financier du Programme de soutien aux organismes communautaires du gouvernement du Québec, une reconnaissance de nos efforts constants pour sensibiliser le public à l'importance de la santé oculaire et appuyer les initiatives qui soutiennent les personnes handicapées visuelles à l'échelle nationale.

En éducation, notre engagement se déploie à tous les niveaux, notamment en partenariat avec des écoles spécialisées, comme l'École Jacques-Ouellette, dédiée aux jeunes atteints de déficience visuelle. Nous participons également à des activités de sensibilisation dans les écoles primaires de quartier ou dans les CÉGEPS, encourageant l'ouverture et la tolérance des jeunes, qu'ils aient ou non des handicaps.

Dans le secteur des affaires municipales, nous bénéficions du soutien du Programme d'Accompagnement en Loisirs de l'île de Montréal et du Fonds Diversité et Inclusion pour enfants et familles vulnérables. Ces initiatives permettent d'offrir des activités récréatives, sportives et culturelles spécialement conçues pour nos membres. Nos partenaires municipaux jouent également un rôle clé dans le développement de nos projets de logements adaptés, nous permettant ainsi de proposer 150 logements conçus pour répondre aux besoins spécifiques des personnes ayant une limitation visuelle.

Les partenariats avec les organismes du secteur public sont essentiels pour prévenir les difficultés et favoriser l'inclusion et le bien-être des personnes handicapées visuelles dans la société québécoise.

AVANCÉES TECHNOLOGIQUES

La technologie évolue à une vitesse fulgurante. Ce qui nous force à entamer plusieurs chantiers en même temps. Les implémentations de SharePoint et Sage RH sont toujours en cours. La complexité de ces installations demande une expertise nouvelle. Ce qui nous oblige à suivre des formations d'appoint. Bien que faire appel à CGL Micro soit une solution facile, nous avons préféré d'acquérir ces connaissances à l'interne. Ce qui nous permettra de réduire les coûts de maintenance à long terme.

Nous avons enfin trouvé un logiciel d'appels automatisés qui nous permet d'être plus efficaces. CallMultiplier est vite devenu un incontournable pour nos services du département d'habitation. Si l'implémentation se passe bien, nous l'utiliserons également pour nos services en loisirs. Cette petite pépite d'or offre des économies de temps considérable.

Dans un autre ordre d'idée, nous avons décidé de faire peau neuve en renouvelant notre enseigne extérieure. L'ajout d'un système d'éclairage LED nous offre une visibilité accrue la nuit. Un code QR est présent sur l'affiche. Celui-ci redirige les gens vers notre Linktr.ee, un répertoire de tous nos liens Web importants.

En terminant, la mise à niveau du parc informatique a été initiée cette année par le remplacement de 3 postes de travail. Microsoft semble avoir fait marche arrière sur l'imposition de l'arrêt des services Office 365 sur Windows 10.

Toutefois, nous ne prendrons aucun risque et nous poursuivrons la migration vers Windows 11 comme prévu.

Nos ambitions pour l'année prochaine gravitent autour de l'implémentation de la téléphonie IP. Restez à l'affût pour en savoir davantage.

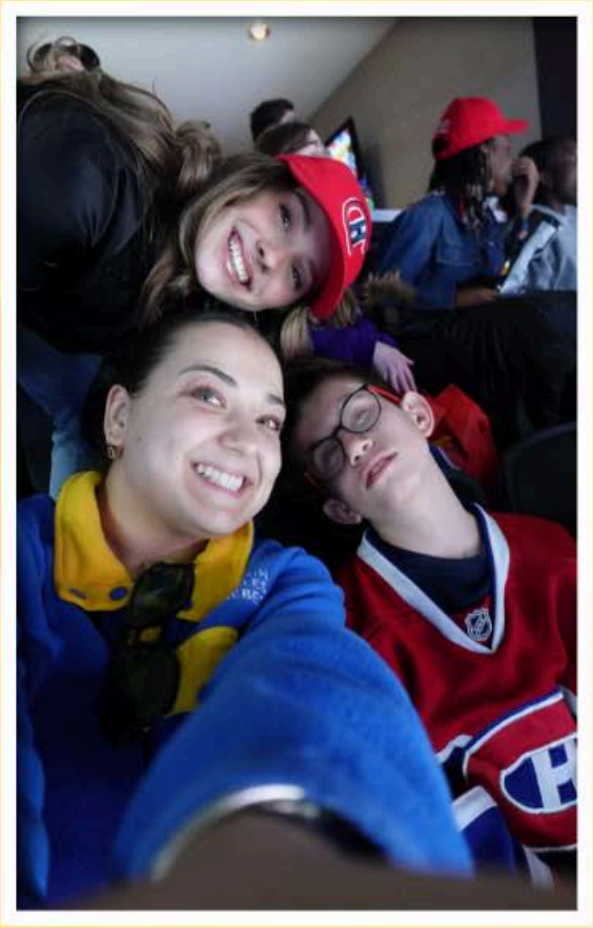
SOUTENIR L'INTÉGRATION EN DÉVELOPPANT L'AUTONOMIE ET LE POTENTIEL DE PERSONNES HANDICAPÉES VISUELLES DANS L'ACCOMPLISSEMENT DE LEURS HABITUDES DE VIE

Pour la FAQ, il est impératif de développer rapidement l'autonomie et le plein potentiel des enfants vivant avec des limitations visuelles. Nous croyons qu'il faut intervenir précocement et mettre en place des moyens qui permettront à ces derniers de vivre des expériences positives et significatives qui auront des impacts directs sur leur développement.

Participer aux activités de la FAQ permet aux jeunes de briser leur isolement et de développer leurs habiletés sociales. Lors de chaque activité, leur réseau d'amis grandit jusqu'au point de devenir une seconde famille.

SERVICE DES LOISIRS

Le grand retour des voyages à la Fondation !



La Fondation des Aveugles du Québec est fière de proposer un camp de jour certifié par l'Association des Camps du Québec, offrant une programmation riche et variée tout au long de l'année.

Pour cette dernière année, nous avons eu le plaisir d'enregistrer plus de 600 inscriptions à nos diverses activités organisées par l'équipe des loisirs jeunesse. Ce succès a été rendu possible grâce à l'engagement de 60 accompagnateurs et accompagnatrices, qui ont encadré nos jeunes lors de ces événements. Grâce à leurs efforts, nos participants ont pu profiter de plus de 500 heures d'activités récréatives, sportives et culturelles. Nous sommes également ravis d'accueillir plus de 10 nouveaux participants cette année, un signe fort de la qualité de nos services.

En réponse aux demandes grandissantes de la communauté, notre service des loisirs a travaillé d'arrache-pied pour organiser un voyage de quatre jours à New York, prévu en novembre 2024. C'est le grand retour des voyages à la Fondation !

Par ailleurs, la Fondation se réjouit du succès de ses camps de jour et de vacances. Cet été, plus de 50 jeunes ont participé à nos camps, qui se sont tenus dans trois régions différentes du Québec, permettant ainsi d'élargir nos services au-delà de la région métropolitaine.

CAMPS CERTIFIÉS ACQ

LOISIRS LOCATAIRES

Nouvelle programmation pour les loisirs habitation !

L'arrivée d'Alexandre St-Arnaud en tant que nouveau directeur des loisirs a apporté de nombreuses nouveautés aux activités offertes aux locataires. Parmi les ajouts, on compte des cours de guitare, des ateliers d'art et de poterie, des sorties de vélo-tandem, des sorties au bowling, et bien plus encore. Le calendrier d'activité change chaque saison pour s'assurer d'aller chercher les intérêts de tous. Ces activités contribuent non seulement à renforcer le sentiment de communauté, mais aussi à favoriser l'épanouissement personnel et social des locataires. La demande ne cesse de croître, et l'équipe des loisirs habitation a su relever le défi en y répondant avec dynamisme!

Nous veillons à ce que chaque activité soit inclusive et adaptée aux besoins de tous, afin que chacun puisse participer pleinement. Le sourire sur le visage des participants témoigne de leur enthousiasme, et les retours que nous recevons confirment à quel point ces moments sont appréciés.

Un immense merci à tous les bénévoles et accompagnateurs qui ont contribué à faire de cette aventure un succès! Nous invitons chaleureusement tous les locataires à participer à ces activités enrichissantes. Si vous souhaitez vous joindre à nous en tant que bénévole, votre soutien sera toujours le bienvenu!

PORTRAIT DE NOS LOCATAIRES

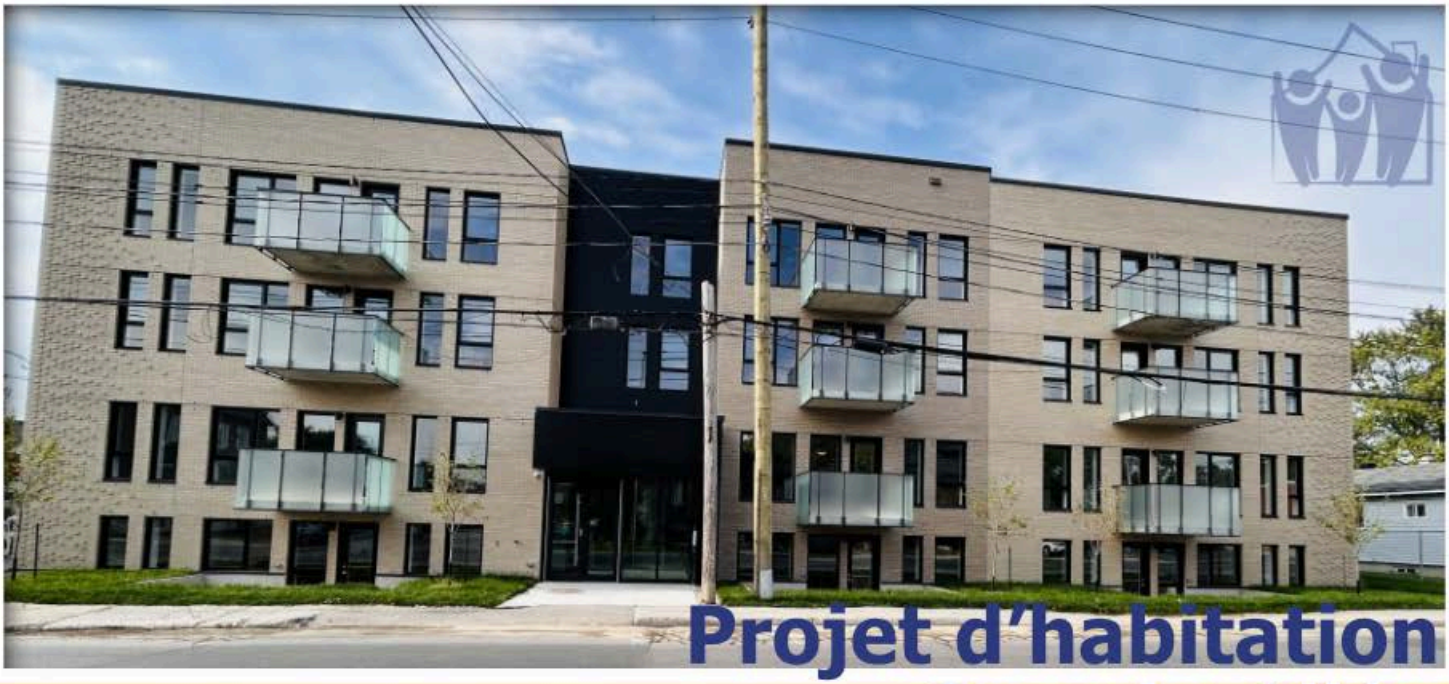
RÉSIDENCE HABITOEIL MONTRÉAL (RHM)

LES HABITATIONS HABITOEIL ROSEMONT (LHHR)

LES HABITATIONS COUP D'OEIL (CD)

LES HABITATIONS DE LA FAQ - PIERRE-BERNARD (LHFAQ-PB)

LES HABITATIONS DE LA FAQ - SHERBROOKE (LHFAQ-SH)



Projet d'habitation Grande-Allée

Nous avons le plaisir de vous annoncer que le projet d'habitation Grande-Allée, réalisé par La Fondation des Aveugles du Québec, est maintenant terminé et est prêt à accueillir les résidents dans leurs nouveaux logements adaptés. Ce projet, situé à Saint-Hubert, répond aux besoins de la communauté malvoyante habitant sur la Rive-Sud de Montréal.

La Fondation demeure engagée à poursuivre ces démarches pour garantir un espace sécuritaire et accessible à long terme, tout en maintenant de bonnes relations avec la communauté environnante.

Dans une perspective de renforcement des services offerts aux résidents, nous envisageons des partenariats avec des organismes communautaires situés en face de l'immeuble pour développer des services de ménage à domicile et d'aide en cuisine. De plus, plusieurs organismes à Longueuil desservant les personnes handicapées visuelles ont manifesté leur intérêt pour établir des partenariats afin de bénéficier de l'infrastructure de notre salle communautaire. Cette salle, qui fait partie intégrante du projet Grande-Allée, pourra accueillir des activités variées, tant pour les résidents que pour la communauté élargie, afin de favoriser l'inclusion et de briser l'isolement.

Aujourd'hui, Grande-Allée est bien plus qu'un simple projet immobilier : c'est un symbole de résilience, d'adaptation et de collaboration pour La Fondation des Aveugles du Québec. Nous sommes immensément fiers de ce projet, qui incarne notre engagement envers l'inclusion et l'autonomie de la communauté des personnes ayant une limitation visuelle. Malgré les défis rencontrés, la satisfaction et le bien-être des résidents témoignent de l'impact positif de ce projet. Ce succès renforce notre détermination à poursuivre dans cette voie et à offrir des solutions de logement qui répondent aux besoins réels de ceux que nous servons.

Avec ce sixième complexe, nous sommes fiers de pouvoir offrir 150 logements offrant un milieu de vie accessible et sécuritaire et à faibles coûts.

VIE DÉMOCRATIQUE

Notre conseil d'administration

La Fondation des Aveugles du Québec tient à remercier les bénévoles et les membres de son personnel qui se sont impliqués au sein du conseil d'administration.

La contribution de ces généreuses personnes à la mission de l'organisme est précieuse pour nous.

Membres du conseil d'administration **2023-2024**

Michaëlle Joseph, Présidente
Véronique Vézina, 1ère Vice-Présidente
Mario Boulet, 2ième Vice-Présidente
Nicole Mazerolle, Secrétaire
Francis Bibeau, Trésorier
Alexandre Bellemare, Administrateur
Karine Descoteaux, Administratrice
René Sarr, Administrateur

Les membres qui composent le conseil d'administration ont été élus lors de l'assemblée générale annuelle tenue le 18 novembre 2023 à Montréal.

8 administrateurs dont 5 ayant une DV
9 employés temps plein dont **3** ayant une DV
9 employés temps partiel dont **3** ayant une DV
37 moniteurs dont **3** ayant une DV
62 bénévoles
2500 membres

Un travail d'équipe

RAPPORT FINANCIER

Revenus

Collecte de fonds	385 887 $
Publipostage	527 912 $
Dons	847 147 $
Autres revenus	162 134 $
Total des revenus	1 923 080 $

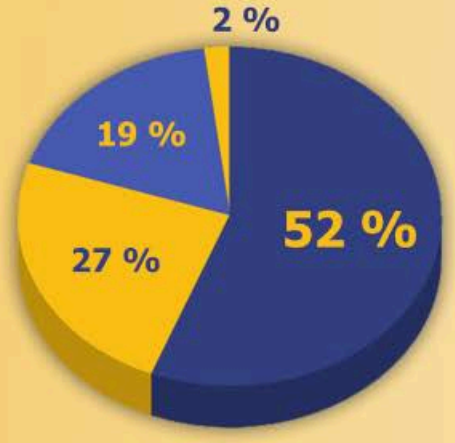
Dépenses

Frais d'administration	507 213 $
Frais de campagnes de financement	362 947 $
Frais financiers	33 728 $

Services aux bénéficiaires

Loisirs	449 900 $
Habitation/Dépannages/Aide individuelle	247 378 $
Prévention et sensibilisation	297 379 $
Total des dépenses et services	994 657 $

Excédent (insuffisance) des revenus moins les dépenses et services 24 535 $



52 % Services aux bénéficiaires
27 % Frais d'administration
19 % Frais de campagnes de financement
2 % Frais financiers

DYNAMIC

FONDATION DES AVEUGLES DU QUÉBEC

2023-2024 RAPPORT ANNUEL

FONDATION DES AVEUGLES DU QUÉBEC

Conception visuelle et idée originale
Mylène Camirand

Rédaction
Sandrine Courtois
Steve Joseph

www.fondationdesaveugles.org