



# RAPPORT ANNUEL

2024  
2025



La Fondation des Aveugles du Québec s'est donné comme mandat de soutenir les personnes aveugles et ayant une déficience visuelle dans les domaines de l'habitation, des loisirs et de la vie communautaire.

[www.fondationdesaveugles.org](http://www.fondationdesaveugles.org)





# ACTIVITÉS 2024-2025

# TABLE DES MATIÈRES



	MOT DU DIRECTEUR	1
2	NOS OBJECTIFS	
	PRÉVENTION ET SENSIBILISATION	3
4	ORGANISMES DU MILIEU	
	PARTENAIRES DU MILIEU	5
6	SERVICE DES LOISIRS	
	SERVICE D'HABITATION	7
8	VIE DÉMOCRATIQUE	
	RAPPORT FINANCIER	9

# Mot du directeur



C'est avec enthousiasme, confiance et un brin d'humour que j'amorce cette nouvelle année de mandat à la direction générale de la Fondation des Aveugles du Québec (FAQ). Et puisque nous célébrons fièrement notre 35<sup>e</sup> anniversaire en 2026, je me plais à dire que la Fondation n'a jamais eu une aussi bonne « vision » de son avenir !

Après plus de vingt-cinq ans d'engagement au sein de la Fondation — commençant par les loisirs, passant par le conseil d'administration, touchant au service de l'habitation maintenant directeur général — je constate chaque jour à quel point il est essentiel de rester à l'affût des changements qui transforment notre société, qu'ils soient humains, technologiques ou financiers.

L'année 2024-2025 aura été marquée par de grandes réalisations et de belles réussites collectives, témoignant de la vitalité de notre équipe et de la pertinence de notre mission. Et parce que nous croyons qu'une organisation vivante doit constamment évoluer, nous travaillons actuellement à une toute nouvelle image de marque qui reflétera notre modernité, notre dynamisme et la fierté de nos 35 ans d'histoire.

## Planification stratégique

La planification stratégique amorcée en 2023-2024 suit actuellement son cours et continue de guider nos actions au quotidien. Fruit d'une réflexion collective sur nos priorités et notre vision à long terme, elle nous permet de rester alignés sur nos objectifs, d'affirmer nos valeurs et de tracer une feuille de route claire pour les prochaines années.

## Un virage numérique affirmé

Grâce au soutien de la Fondation Mirella et Lino Saputo, la FAQ a franchi une étape majeure dans sa modernisation avec la mise en place d'un nouveau système de téléphonie IP et la numérisation de plusieurs processus internes, notamment par l'intégration de SharePoint. Ce virage numérique renforce notre efficacité organisationnelle et améliore nos communications, tant à l'interne qu'avec nos partenaires et bénéficiaires.

## Nouveau mini-bus de 24 passagers

Pour mieux soutenir nos activités de loisirs et de transport, nous avons fait l'acquisition d'un mini-bus de 24 passagers dont la livraison est prévue d'ici la fin de l'année 2025. Ce projet a été rendu possible grâce à la collaboration de plusieurs partenaires, notamment les Caisses Desjardins de l'Est de l'Île. Cet ajout essentiel facilitera les déplacements de nos membres ainsi que de nos organismes partenaires à travers la grande région métropolitaine, tout en permettant à davantage de personnes de participer à nos sorties et voyages.





## **Projet d'habitation Grande Allée**

### **Un succès complet**

Notre projet d'habitation de 23 unités à Longueuil, complété en septembre 2024, affiche un taux d'occupation de 100 %. Avec cette réalisation, la Fondation compte désormais 150 unités réparties sur six sites d'habitation à travers le Grand Montréal, témoignant de notre engagement à offrir des milieux de vie adaptés, sécuritaires et accessibles aux personnes vivant avec une déficience visuelle.

Je remercie chaleureusement tous les partenaires, fournisseurs et professionnels qui ont contribué à la réussite de ce projet.

Alors que nous célébrerons notre 35<sup>e</sup> anniversaire, nous rêvons déjà d'un nouveau projet d'habitation intégrant un gymnase communautaire, un lieu vivant qui deviendrait le point de départ de nos activités tout au long de l'année, incluant nos camps de jour adaptés. Cet espace favoriserait la socialisation, l'activité physique et la brisure de l'isolement, tant pour les jeunes et les aînés de notre communauté que pour les citoyens des environs.

### **Loisirs jeunesse et habitation**

Nos activités de loisirs jeunesse et d'habitation demeurent au cœur de la mission de la Fondation des Aveugles du Québec. En plus d'une programmation riche et diversifiée, l'année 2024-2025 a été marquée par deux grands voyages rassemblant amis, familles et locataires :

- Un séjour inoubliable à New York, avec 55 participants;
- Et une magnifique escapade en Gaspésie, avec 22 participants.

Ces expériences uniques favorisent la découverte, l'autonomie et la cohésion, tout en illustrant l'esprit d'ouverture, de solidarité et d'entraide qui anime la Fondation.

### **En conclusion**

Notre équipe demeure mobilisée pour poursuivre sur cette lancée, avec rigueur, créativité et cœur. Je tiens à remercier sincèrement les membres du conseil d'administration, les bénévoles, les moniteurs, nos partenaires, ainsi que l'ensemble du personnel dévoué de la Fondation des Aveugles du Québec.

Merci à toutes et à tous pour votre confiance, votre soutien et votre engagement constant à nos côtés.

Je vous souhaite une excellente lecture de ce rapport annuel et vous invite à nous suivre sur nos différentes plateformes numériques afin de découvrir la suite de cette belle aventure collective.



Steve Joseph  
Directeur général  
Fondation des Aveugles du Québec



# La Fondation

La Fondation des Aveugles du Québec (FAQ) met tout en œuvre afin de sensibiliser le grand public et de soutenir la communauté des personnes aveugles et handicapées visuelles, incluant celles avec incapacités associées ou à besoins particuliers, de même que leurs proches, dans la société.



En plus de promouvoir une vie autonome et active pour les personnes vivant avec une déficience visuelle, le travail de la Fondation se démarque par le soutien qu'elle apporte à sa clientèle dans l'organisation de la vie quotidienne ainsi que par une lutte de tous les instants menés contre l'isolement.

## Nos objectifs

Informar le grand public sur l'importance de la santé visuelle et sur les services accessibles à travers le réseau de la santé publique et le milieu communautaire. Grâce à ses activités de prévention et de sensibilisation, la Fondation des Aveugles du Québec (FAQ) appuie ses partenaires communautaires dans leur mission de soutien aux personnes aveugles ou ayant des déficiences visuelles, y compris celles vivant avec des incapacités associées ou des besoins particuliers, ainsi que leurs proches.



Faciliter l'intégration sociale des personnes aveugles ou handicapées visuelles, en tenant compte des incapacités associées et des besoins spécifiques. La FAQ propose des ressources tel que les services de loisirs favorisant le développement de l'autonomie et du potentiel de ces personnes, leur permettant de s'épanouir dans leur quotidien.

Soutenir ces personnes et leurs familles en leur offrant un environnement de vie adapté et sécurisé, qui répond à leurs besoins, afin qu'elles puissent évoluer dans un cadre inclusif et bienveillant.



# Prévention et sensibilisation

Sensibiliser le grand public et soutenir la communauté



Dans le cadre de nos efforts continus pour sensibiliser le public à l'importance de la santé oculaire, le comité de prévention et de sensibilisation a multiplié les interventions et ateliers au cours de l'année.



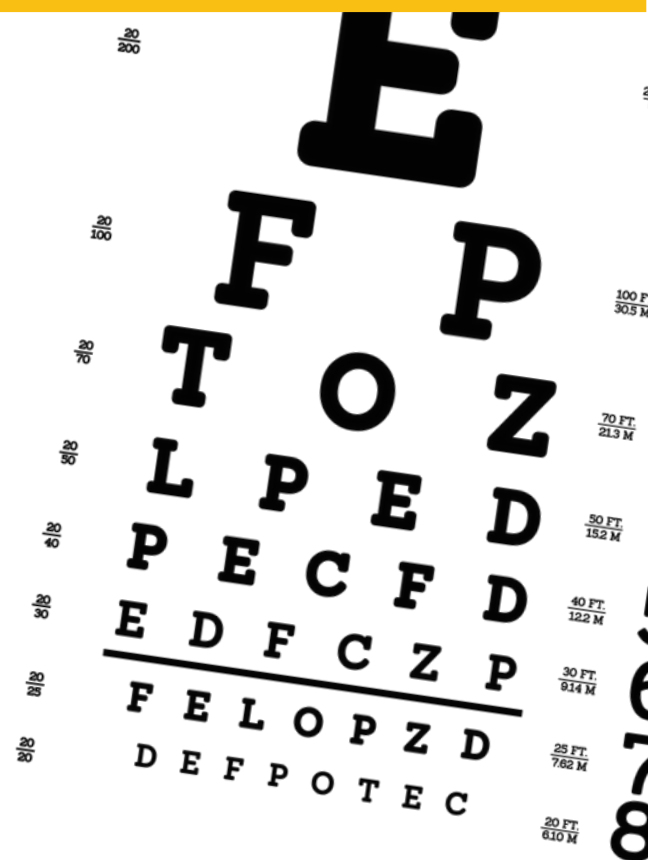
Parmi les événements marquants, nous avons participé à la Fête de la rentrée de l'arrondissement Rosemont, au Défi-Vision de la Fondation Mira, à la journée sur l'accessibilité universelle au Cégep du Vieux-Montréal, Montréal Arts Interculturels ainsi que plusieurs événements de réseautage organiser par des partenaires œuvrant dans la communauté tel que l'INCA, l'AQPEHV, Danse-Cité et d'autres.



# Informez, sensibilisez et orientez pour une meilleure santé visuelle

La FAQ poursuit activement sa mission d'information et de sensibilisation auprès du grand public sur l'importance de la santé visuelle et sur les ressources disponibles, tant dans le réseau de la santé publique qu'au sein de la communauté. Notre objectif demeure ambitieux : distribuer plus de 250 000 brochures afin de mieux outiller la population et de favoriser la prévention en matière de vision.

En parallèle, notre équipe a répondu à des milliers d'appels et de courriels, offrant un accompagnement personnalisé et une orientation vers les spécialistes de la vue les plus appropriés. Par ces actions, nous veillons à ce que chaque personne ait accès à des soins adaptés ou puisse obtenir des informations essentielles sur les services destinés aux personnes vivant avec une déficience visuelle.



## Aide à la communauté

Dans le cadre du Fonds Marguerite Monastesse, plus de 10 000 \$ ont été distribués à divers organismes du milieu afin de soutenir des projets innovants visant à offrir des activités récréatives, de loisirs ou éducatives à des personnes vivant avec une déficience visuelle. Voici les organismes récipiendaires pour l'année 2024-2025 :

- Association Éducative et Récréative des Aveugles
- Association des Aveugles de la Rive Sud
- Association Récré-active des Handicapés Visuels
- Cercle des Handicapés Visuels de Ville-Marie
- Conseil des aveugles de St-Hyacinthe

Nous sommes fiers de contribuer à ces initiatives qui enrichissent la vie des membres de notre communauté et apportent une véritable différence au quotidien.



## Les partenaires du secteur public

Depuis 1991, notre organisation agit en synergie avec les secteurs de la santé, des services sociaux, de l'éducation ainsi que les instances provinciales, fédérales et municipales afin de soutenir les personnes ayant une limitation visuelle.

Dans le domaine de la santé et des services sociaux, nous menons une démarche proactive en collaboration avec divers partenaires. Ces liens favorisent l'accès à des services adaptés aux besoins des personnes vivant avec une déficience visuelle. Nous bénéficions également du soutien du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), du Soutien communautaire en logement social (SCLS) qui reconnaissent la pertinence de nos actions en matière de sensibilisation à la santé visuelle et d'inclusion sociale des personnes handicapées visuelles à l'échelle provinciale.

En éducation, notre engagement se déploie à tous les niveaux, notamment en partenariat avec des écoles spécialisées telles que l'École Jacques-Ouellette, dédiée aux jeunes atteints de déficience visuelle. Nous intervenons également dans les écoles primaires et les CÉGEPS afin de promouvoir la sensibilisation, l'ouverture et la compréhension envers les personnes vivant avec un handicap visuel.

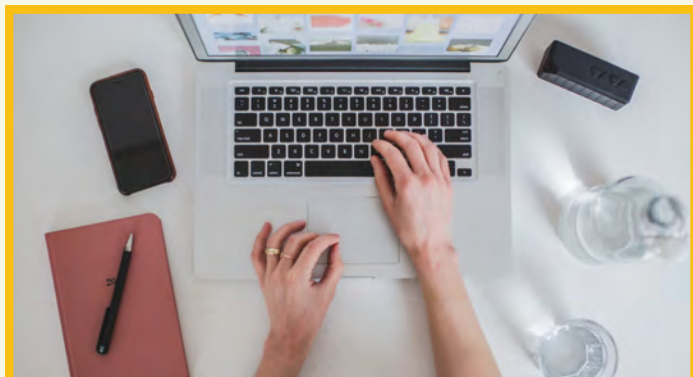
Dans le domaine des loisirs notre collaboration avec le Programme d'accompagnement en loisir de Montréal (PALM) permet d'offrir à nos membres des activités récréatives, sportives et culturelles inclusives. De plus, le ministère de la Culture et des Communications de la ville de Montréal a soutenu un projet artistique réalisé avec les locataires de nos immeubles, valorisant l'expression créative et favorisant le sentiment d'appartenance au sein de la communauté.

Sur le plan fédéral, le programme Emploi été Canada nous appuie dans l'embauche de jeunes étudiants, leur offrant une expérience de travail enrichissante et contribuant à leur développement professionnel.

Ces collaborations multidimensionnelles sont essentielles pour prévenir les situations d'isolement, favoriser la participation sociale et promouvoir le bien-être et l'autonomie des personnes ayant une limitation visuelle à travers le Québec.



# Virage numérique



Grâce à la générosité de la Fondation Mirella et Lino Saputo, notre organisation a reçu un don majeur destiné à soutenir la réalisation complète de notre virage numérique.

Ce soutien arrive à un moment clé, alors que l'entrée en vigueur de la Loi 25 exige d'importants ajustements en matière de gestion et de protection des renseignements personnels. Dans cette optique, l'ensemble de nos postes de travail a été remplacé et modernisé, assurant ainsi une meilleure performance et une sécurité accrue de nos systèmes informatiques.

Nous amorçons également la transition vers SharePoint, une plateforme de gestion centralisée et en ligne des données, conforme aux plus hauts standards de sécurité et de confidentialité. Cette évolution nous permettra d'améliorer la collaboration interne et d'assurer une meilleure traçabilité des informations.

En parallèle, la mise en place prochaine de postes de téléphonie IP viendra remplacer notre ancien système de téléphonie, offrant plus de flexibilité et d'efficacité dans nos communications.

Enfin, une partie du don sera consacrée à la formation du personnel sur les bonnes pratiques d'utilisation de l'intelligence artificielle en milieu de travail, afin de renforcer la compétence numérique de l'équipe et d'intégrer ces nouveaux outils de façon éthique et sécuritaire.

Grâce à ce financement, notre organisation poursuit sa transformation numérique avec confiance et responsabilité, tout en s'assurant de demeurer à la fine pointe des technologies au service de sa mission.







## Développement et rayonnement de nos activités jeunesse



Dans le cadre de notre objectif visant à bonifier notre offre de services auprès des jeunes et à répondre à leurs besoins grandissants, nous avons collaboré avec l'AQLPH afin d'offrir la formation de certification en accompagnement camp de jour. Cette initiative visait à outiller un plus grand nombre de moniteurs pour mieux soutenir nos jeunes dans leurs activités estivales.

L'été a été marqué par un enthousiasme sans précédent : en plus de nos jeunes habituels, nous avons eu le plaisir d'accueillir plusieurs nouveaux participants. La demande fut si forte que, pour la première fois à la Fondation, nous avons dû mettre en place une liste d'attente pour les semaines de camp de jour et de camp de vacances.

Malgré cet engouement, nous poursuivons nos efforts pour renforcer notre rayonnement auprès de nos partenaires, notamment l'école Jacques-Ouellette et l'AQPEHV, avec qui nous partageons une vision commune d'inclusion et de développement.

Enfin, nous soulignons le succès remarquable du dépouillement de l'arbre de Noël, qui a réuni un nombre record de 175 participants dans une ambiance festive et chaleureuse.



## Voyages et découvertes !

Cette année, nous avons eu le privilège de reprendre nos activités de voyage avec deux destinations marquantes : New York en novembre 2024 et la Gaspésie en août 2025.

Le séjour à New York a connu un succès remarquable auprès des participants, réunissant à la fois nos locataires et les membres du loisir jeunesse, pour un total de 55 participants. Pour plusieurs, il s'agissait d'une première expérience à l'étranger, tandis que pour d'autres, ce voyage a permis de réaliser un rêve de longue date. Au-delà du plaisir et de la découverte, ces séjours offrent une occasion précieuse de développer l'autonomie, le dépassement de soi et de briser l'isolement vécu par plusieurs membres de notre communauté.

Nous avons également eu la chance de clôturer l'été en Gaspésie, avec un groupe composé de 10 jeunes et 10 guides-bénévoles. Cette édition s'est distinguée par la participation de deux nouvelles recrues provenant de Trois-Rivières et de Québec, répondant ainsi à notre objectif d'élargir notre rayonnement et de rejoindre des jeunes issus de différentes régions du Québec. Ce voyage a permis de faire connaître notre organisme au-delà de notre territoire habituel et de renforcer notre présence à l'échelle provinciale.



# Renforcer la participation et l'inclusion des locataires

À la suite de nos rencontres biannuelles avec les locataires, tenues afin de mieux comprendre leurs intérêts et recueillir leurs suggestions d'activités, plusieurs nouvelles initiatives ont été ajoutées à notre calendrier. Parmi celles-ci, notons les cours de sophrologie offerts par une professionnelle ainsi que des ateliers de technologie animés par un locataire passionné et à l'aise avec les téléphones intelligents, permettant d'outiller davantage les participants.

Ces ajouts ont suscité un réel engouement et ont permis à plusieurs nouveaux locataires de participer activement à la vie communautaire.

Grâce au soutien du ministère de la Culture et des Communications et de la Ville de Montréal, nous avons également pu offrir des ateliers d'art et de poésie à neuf locataires. Ces derniers ont eu le privilège de présenter leurs créations lors d'un vernissage à la Galerie d'art de la Fondation Guido Molinari, une expérience valorisante et mémorable.

En parallèle, nous continuons d'apporter un soutien concret aux locataires plus vulnérables, notamment durant la période des Fêtes. En décembre 2024, notre équipe des loisirs a eu le plaisir de distribuer plus d'une centaine de paniers d'épicerie, contribuant à rendre ce moment de l'année plus doux pour plusieurs familles.

Bien que tous les locataires soient invités à participer aux activités, nous sommes conscients des défis que rencontrent les résidents de la Rive-Sud pour se déplacer vers nos pôles d'activités situés à Montréal. C'est pourquoi nous travaillons activement à développer une offre de loisirs locale aux Habitations Grande-Allée, afin de rendre nos services encore plus accessibles et inclusifs.





# Tour de l'île 2025





# Habitation

Depuis octobre 2024, nous avons atteint 150 logements à notre parc immobilier, dont 22 des 23 unités de notre nouveau projet ont été louées avec succès avant la fin de notre année financière, tout en maintenant la gestion et l'entretien de nos autres immeubles.

Nous avons significativement amélioré les délais de réponse aux appels, renforçant notre efficacité et la proximité avec nos locataires.

Grâce à notre service de maintenance, plus de 80 % des demandes de réclamations ont été traitées rapidement et de manière satisfaisante, reflétant notre engagement envers la qualité du service et le bien-être des résidents.

Pour l'avenir, nous visons à renforcer nos liens avec les locataires grâce à une communication proactive et une écoute attentive, tout en poursuivant la création d'un environnement sécuritaire, accessible et accueillant.



207 locataires  
6 complexes  
150 logements

# Portrait de nos locataires

## Résidence Habitoeil Montréal (RHM)

25 résidents

- 14 Hommes
- 8 Femmes
- 3 Enfants



## Les Habitations Habitoeil Rosemont (LHHR)

40 résidents

- 18 Hommes
- 15 Femmes
- 7 Enfants



## Habitation Coup d'Oeil (CD)

43 résidents

- 20 Hommes
- 16 Femmes
- 7 Enfants



## Les Habitations de la FAQ - Pierre Bernard (LHFAQ-PB)

12 résidents

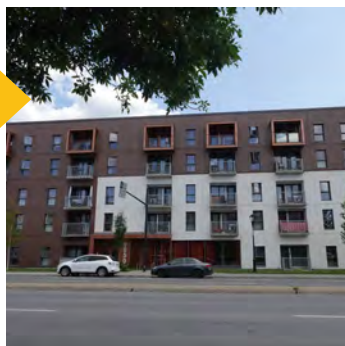
- 7 Hommes
- 5 Femmes
- 0 Enfants



## Les Habitations de la FAQ - Sherbrooke (LHFAQ-SH)

54 résidents

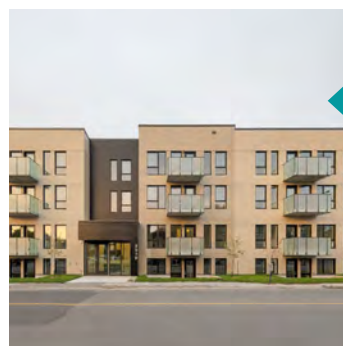
- 25 Hommes
- 19 Femmes
- 10 Enfants



## Les Habitations de la FAQ - Grande-Allée (LHFAQ-GA)

34 résidents

- 16 Hommes
- 12 Femmes
- 6 Enfants

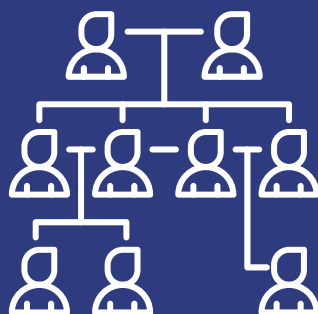




# Vie democratique

La Fondation des Aveugles du Québec tient à remercier les bénévoles et les membres de son personnel qui se sont impliqués au sein du conseil d'administration.

La contribution de ces généreuses personnes à la mission de l'organisme est précieuse pour nous.



## Membres du conseil d'administration 2024-2025

- **Michaëlle Joseph**, Présidente
- **Véronique Vézina**, 1re Vice-Présidente
- **Mario Boulet**, 2e Vice-Président
- **Nicole Mazerolle**, Secrétaire
- **Francis Bibeau**, Trésorier
- **Alexandre Bellemare**, Administrateur
- **Karine Descoteaux**, Administratrice
- **René Sarr**, Administrateur
- **Émélina Jean Caïdor**, Administratrice

Les membres qui composent le conseil d'administration ont été élus lors de l'assemblée générale annuelle tenue le 16 novembre 2024 à Montréal.



## Un travail d'équipe

- **9** Administrateurs dont **5** ayant une dv
- **9** Employés temps plein dont **2** ayant une dv
- **9** Employés temps partiel dont **3** ayant une dv
- **37** Moniteurs dont **1** ayant une dv
- **62** Bénévoles
- **2 500** Membres

# Rapport Financier

## Revenus

Collecte de fonds

341 376 \$

Publipostage

567 483 \$

Dons

1 068 970 \$

Autres revenus

100 425 \$

Total des revenus

2 078 254 \$

## Dépenses

Frais d'administration

563 126 \$

Frais de campagnes de financement

381 021 \$

Frais financiers

46 203 \$

## Services aux bénéficiaires

Loisirs

601 959 \$

Habitation/Dépannages/Aide individuelle

219 899 \$

Prévention et sensibilisation

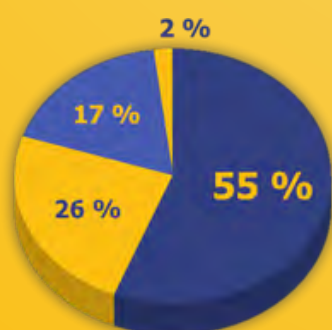
332 341 \$

Total des dépenses et services

2 144 549 \$

**Excédent (insuffisance)  
des revenus moins les dépenses et services**

(66 295 \$)



**55 %** Services aux bénéficiaires

**26 %** Frais d'administration

**17 %** Frais de campagnes de financement

**2 %** Frais financiers







# RAPPORT ANNUEL

2024  
2025



**Conception visuelle et idée originale**  
Mylène Camirand

**Rédaction**  
Sandrine Courtois & Steve Joseph